

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS WEB

Rev: 1-20240424

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que en cada caso se establezcan, regulan las relaciones de prestación de servicios entre TEINGER S.A.S. (en adelante, "TEINGER"), identificada con NIT 901150604-1, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia, y los terceros que contraten electrónicamente los servicios ofrecidos bajo el dominio "teinger.com" (en adelante, los "Servicios").

TEINGER S.A.S. es una Sociedad por Acciones Simplificada constituida por tiempo indefinido en Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá.

1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

La activación del botón "Pagar Compra" en el sitio web de TEINGER o mediante el Panel de Control, o el pago de la factura electrónica correspondiente, atribuye al usuario la condición de "Cliente" y supone la aceptación plena y sin reservas de estas Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares aplicables al servicio contratado.

Se recomienda al Cliente leer detenidamente las Condiciones Particulares del servicio elegido, incluyendo sus características técnicas, operativas, funcionales y tarifas aplicables.

2. OBJETO Y ÁMBITO DE LA CONTRATACIÓN

2.1. Objeto

Estas condiciones regulan la prestación de los Servicios ofrecidos por TEINGER, que incluyen, entre otros:

- Alojamiento web (hosting) y almacenamiento de datos.
- Servicios de correo electrónico.
- Registro de nombres de dominio.
- Certificados de seguridad SSL.

2.2. Ámbito de aplicación

Salvo que se indique lo contrario en las Condiciones Particulares, todos los Servicios de TEINGER se registrarán por este contrato.

3. CONTRATACIÓN

3.1. Capacidad para contratar

Podrán contratar los Servicios:

- Personas naturales mayores de 18 años.
- Personas jurídicas, representadas por un apoderado o representante legal debidamente autorizado.

3.2. Veracidad de los datos

El Cliente es responsable de la exactitud de los datos proporcionados y debe comunicar cualquier modificación. TEINGER se reserva el derecho de rechazar contrataciones si los datos son falsos, si la solicitud afecta su imagen o si existen pagos pendientes.

3.3. Confirmación de contratación

La contratación se entenderá aceptada cuando TEINGER envíe confirmación o active los Servicios.

4. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE TEINGER

4.1. Obligaciones

- Prestar los Servicios conforme a lo pactado.
- Garantizar la disponibilidad técnica, salvo causas ajenas a su control (ej. fallas de proveedores, fuerza mayor).

4.2. Derechos

- Cobrar los precios establecidos.
- Exigir garantías de pago si hay riesgo de incumplimiento.
- Realizar mejoras tecnológicas, notificando al Cliente con antelación razonable.

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE

5.1. Derechos

- Usar los Servicios conforme a lo contratado.
- Derecho de desistimiento: Según la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el Cliente no tendrá derecho a desistimiento una vez iniciada la prestación del servicio, por tratarse de servicios personalizados (ej. registro de dominio).

5.2. Obligaciones

- Pagar puntualmente.
- No usar los Servicios para actividades ilegales o contrarias al orden público.
- Cumplir con las políticas de uso publicadas en teinger.com.

6. PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

6.1. Tarifas

Los precios se publican en teinger.com o a través de presupuesto formal (IVA incluido, según normativa colombiana).

6.2. Facturación

- Anual y por anticipado para servicios de hosting y dominios.

- Puntual por excesos de capacidad.

6.3. Impagos

TEINGER podrá suspender los Servicios sin previo aviso en caso de mora. Las facturas vencidas generarán intereses de mora según el tipo legal colombiano + 2%.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

7.1. Duración

El contrato inicia al activarse el Servicio y se extiende según lo pactado en las Condiciones Particulares.

7.2. Renovación

El Cliente debe renovar antes del vencimiento.

7.3. Terminación anticipada

- Por mutuo acuerdo.
- Por incumplimiento grave (ej. impago, uso ilegal).
- Por fuerza mayor (art. 64 del Código de Comercio).

La terminación anticipada del contrato no implica en ningún caso devolución del dinero contratado.

8. RESPONSABILIDAD

- TEINGER no será responsable por:
 - Fallas de Internet o energía.
 - Contenidos ilegales publicados por el Cliente.
- La responsabilidad máxima de TEINGER se limita al valor pagado por el Cliente en los últimos 6 meses.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

TEINGER cumple con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. Los datos del Cliente se tratarán conforme a la Política de Privacidad publicada en teinger.com.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

- Ley aplicable: Legislación colombiana.
- Jurisdicción: Tribunales de Bogotá D.C., salvo que el Cliente sea consumidor (Ley 1480 de 2011), en cuyo caso podrá acudir a su domicilio.
- En caso de presentarse alguna reclamación esta será llevada a conciliación a través de la cámara de comercio de Bogotá